

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	事業所回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0	0	・人数によるが、フロアーが少し狭いと思う時がある	・なるべく散歩等の戸外活動を行うようにし、長期休み等には1Fの食堂を使いゆとりを持って活動しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	0	・正確な人数を知らない。年度初めに教えてほしい。	・年度初めの広報誌等にてお知らせいたします。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	0	0	0		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	19	0	0	0		
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	4	0	・高齢者との交流は是非続けてください。	・今年度は、新型コロナウイルスの感染予防の為、他施設との交流を見合わせました。来年度より様子を見ながら地域との交流を再開してまいります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	19	0	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	0	0	・今年度の状況では無理でした。	・今年度は、新型コロナウイルスの感染予防の為、面談等を見合わせました。来年度からは安全対策を取ったうえで面談等を再開予定です。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	6	0	・出た事が無いのでよくわからない。 ・出来る時期になったら宜しくお願い致します。	・今年度は新型コロナウイルスの感染予防の為、保護者会等を見合わせました。来年度からは安全対策を取ったうえで保護者会を行う予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	0	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2	0	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	6	0	0	・実施していたか忘れしました。	・令和2年9月28日に 地震から火災発生の避難訓練を実施 ・第2回を令和3年3月実施予定
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	・本人に合った楽しめる活動をたくさん見つけて頂き心より感謝しています。	・温かい言葉ありがとうございます。日々の支援の励みになります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。